

# BIP - Komenda Główna Straży Granicznej

---

<https://www.bip.kgsg.strazgraniczna.pl/s01/dostepnosc/deklaracja-dostepnosci/23019,Deklaracja-dostepnosci.html>  
13.05.2026, 21:01

## Deklaracja dostępności

---

Komenda Główna Straży Granicznej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony [internetowej BIP Komendy Głównej Straży Granicznej](#).

Data publikacji strony internetowej: 2012-01-03.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2025-02-03.

Z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- > część plików nie jest dostępnych cyfrowo.

Wyłączenia:

- > mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- > multimedia zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Strona internetowa jest tylko częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2025-02-03 Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest

mjr SG Miranda WAWRO,

adres email: [miranda.wawro@strazgraniczna.pl](mailto:miranda.wawro@strazgraniczna.pl)

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu **225004157** lub **797337074**.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

### **Dostępność architektoniczna:**

1. Siedziba Komendy Głównej Straży Granicznej znajduje się na terenie zamkniętym, usytuowanym w Warszawie, dzielnica Mokotów, Al. Niepodległości 100, obiekt dostępny jest w godzinach urzędowania.

Obiekt administracyjny posiada złożoną bryłę. Budynek główny, równoległy do Al. Niepodległości składa się z: ośmiu kondygnacji nadziemnych, częściowo jednej podziemnej, dwóch skrzydeł bocznych (pięciu kondygnacji nadziemnych) od ulicy Odolańskiej i ulicy Wiktorskiej oraz budynek na planie półkola (trzy kondygnacje nadziemne). Biuro przepustek znajduje się od strony ul. Wiktorskiej.

Komunikacja pomiędzy poszczególnymi kondygnacjami zapewniona jest przez 2 windy osobowe.

Na kondygnacjach +1, +2, +3, +4 zlokalizowano po jednym sanitariacie przystosowanym dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Na kondygnacjach +5, +6, +7 zlokalizowano po dwa sanitariaty przystosowane dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Wejście dla osób z niepełnosprawnością ruchową od strony al. Niepodległości 100 ze względu na wysokie schody jest niemożliwe. Alternatywne wejście dla osób z niepełnosprawnością ruchową znajduje się od strony al. Niepodległości, przy szlabanie, z poziomu terenu z dostępem do windy osobowej umożliwiającej komunikację pomiędzy poszczególnymi kondygnacjami. Drugie wejście znajduje się na poziomie -1 w skrzydle od strony ul. Odolańskiej, gdzie zamontowany jest zadaszony podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Zachowano również podest dla umożliwienia pokonania różnicy poziomu 4 stopni na korytarzu.

Wejście na biuro przepustek od strony ul. Wiktorskiej – przed wejściem próg, wewnątrz pomieszczenia biura przepustek różnica wysokości poziomów i urządzenia kontroli ruchu osobowego, dalej schody zewnętrzne i schody wewnętrzne bez podnośników lub platform.

Wejście osoby zaproszonej na teren komendy następuje za okazaniem ważnego dokumentu tożsamości (ze zdjęciem).

3. Budynek dostępny dla osób niepełnosprawnych i poruszających się na wózkach poprzez występującą pochylnię zewnętrzną i wewnętrzną przy wejściu od strony terenu wewnętrznego. Przy bramie wjazdowej od strony ul. Wiktorskiej znajduje się domofon z informacją dla osób niepełnosprawnych oraz do bezpośredniego kontaktu z kierownikiem ochrony. Pracownik biura przepustek kieruje interesantów do właściwej merytorycznie komórki organizacyjnej KGSG. Na terenie obiektu interesantom towarzyszy osoba nadzorująca.

W obiekcie, na biurze przepustek znajduje się mobilna pętla indukcyjna dla osób słabosłyszących.

4. Na terenie parkingu wewnętrznego (od strony ul. Odolańskiej) wyznaczono jedno miejsce postojowe dla osób niepełnosprawnych, oznaczone kolorem niebieskim.

5. Wstęp z psem asystującym jest możliwy.

Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego online. Możliwy jest kontakt za pomocą osoby przybranej w charakterze tłumacza-przewodnika. Istnieje możliwość skorzystania przez osoby uprawnione z usług tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo-migowego) i SKOGN (sposobu komunikowania się osób głuchoniemych). W tym celu należy zgłosić ten fakt w urzędzie w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (planowaną wizytą w urzędzie), z wyłączeniem sytuacji nagłych.

## **Aplikacje mobilne**

- brak aplikacji mobilnych

### Metryczka

---

Data publikacji 09.04.2025

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Osoba udostępniająca informację:  
Maciej PIETRASZCZYK Gabinet Komendanta  
Głównego SG